

**PERGUNTAS & RESPOSTAS QUE PODEM SER FEITAS**  
**PELOS CLIENTES DA PORTO – 30/10/2006**

**1 - Por que a Porto Seguro esta transferindo sua carteira de planos de saúde individual?**

Há pouco mais de cinco anos, a Porto Seguro – Seguro Saúde deixou de comercializar seguros individuais. Para manter a qualidade no atendimento esta carteira está sendo transferida para a Amil.

**2 - A Porto Seguro vai alienar sua carteira de plano empresa?**

Não. Este será o foco de investimento e crescimento na área de Seguro Saúde

**3 - A Porto pode decidir vender sem antes consultar seus clientes?**

Sim ,desde que respeitado o que dispõe a legislação da ANS e sua aprovação, uma vez que todos os seus direitos são obrigatoriamente mantidos, sem qualquer tipo de prejuízo.

**4 - Isto foi aprovado pela ANS?**

Sim, seguindo todas as regras determinadas pela RN 112, sendo esta decisão autorizada pela da ANS em 23 de outubro de 2006.

**5 – Qual o número de clientes que estão sendo transferidos para a Amil?**

São cerca de 23.000 contratos com aproximadamente 41.000 beneficiários.

**6 - Por que transferir para a Amil?**

Pela segurança que isto representa para todas as partes envolvidas: Porto, seus clientes e mercado. O Grupo Amil, tem tradição, credibilidade e sucesso em cuidar de carteiras de planos individuais.

**7 - Por que a Amil está aceitando a transferência?**

Por estar de acordo com seu foco de crescimento com qualidade e pela certeza que atenderá a todas as expectativas dos clientes desta carteira de planos individuais.

**8 - A Amil é uma seguradora?**

Não – a Amil é uma operadora de saúde, atuando com produtos tanto de rede credenciada como de reembolso.

**9 - Como ficam os meus direitos?**

Todos os direitos contratuais serão mantidos, sob todos os aspectos: legais e dos serviços de atendimento.

**10 - Estou com uma autorização de internação dada pela Porto? A Amil vai honrar?**

Sim. A AMIL providenciará por você toda a regularização dos documentos que garantam o seu atendimento.

**11 - Como fica a rede referenciada do meu plano – vou perder algum dos hospitais, médicos ou laboratório?**

É intenção da AMIL manter a mesma rede médico-hospitalar, relacionada ao seu plano. Acreditamos ser este um desejo praticamente de todos os prestadores de serviços de sua rede, pela importância que a Amil representa entre as grandes operadoras do país, e pela importância que certamente você representa para eles. Caso o referenciado optar pelo não credenciamento você será atendido e solicitará reembolso a Amil.

**12 - Vou ter direito à rede da Amil?**

Sim. A sua rede será exatamente de acordo com o seu plano.

**13 - Como fica a minha mensalidade(premio) atual? Pode mudar com o passar do tempo?**

Todas as condições do contrato anterior continuam vigentes – sua mensalidade será alterada pelo que já é previsto em seu contrato atual, aditivos, lei 9656 ou acordos com a ANS.

**14 - Como será o meu reajuste? Pode mudar com o passar do tempo?**

Será realizado nos percentuais e nas condições contratuais, aditivos e acordos com a ANS

**15 - Como fica a minha remissão?**

Exatamente igual ao do contrato original e demais condições.

**16 - O que fazer se eu não quiser mudar para a Amil?**

A Amil sempre teve no respeito a liberdade de escolha, um dos seus princípios. Desta forma o cliente terá todo o direito de mudar para outra operadora, porem só a AMIL poderá garantir a manutenção de todos os seus direitos, preço e a mesma qualidade da Porto Seguro.

**17 - Como fica o meu direito a reembolso?**

Exatamente igual ao do contrato original, com os mesmos valores, os mesmos prazos e procedimentos para solicitação.

**18 - Vou usar a mesma carteira de identificação? Se muda, quando vou receber?**

Você vai receber uma nova carteira de identificação da AMIL, que será importante para o acesso à rede credenciada, contatos com Amil, etc. Será entregue pelo correio durante o mês de novembro com validade a partir de 1 de dezembro .

Caso não receba a carteira da Amil até 1 de dezembro, é importante saber que a sua carteira atual de identificação da Porto, permitirá que você seja atendido e terá validade até 31/12/2006.

**19 - Vai mudar o nome do plano?**

Não. O nome anterior será acrescido da palavra AMIL (ex: AMIL-Master).

**20 - Vou usar o mesmo orientador medico?**

A rede será a mesma, mas você irá receber um novo orientador, que tem as informações referentes à Amil – telefones, site, agências, etc. Enquanto não receber continue usando o da Porto.

**21 - Como vou pedir autorizações? Vai mudar o telefone?**

Você será informado de como contatar a Amil, através de comunicação por carta e jornal, durante o mês de novembro.

**22 - Vou ter direito ao Resgate da Amil e aos outros aditivos da Amil?**

Será uma opção sua – por se tratar de um novo benefício, custará um valor adicional que será cobrado por cada membro do seu contrato – para formalizar este seu desejo de ter algum aditivo que acrescente alguma cobertura que o seu plano atual não possua, entre em contato com a AMIL a partir de 01/12/2006.

**23 - Como fica o meu pagamento por débito automático em conta corrente?**

Você pagará por boleto a partir da mensalidade de dezembro a Amil, até que seja ajustado o convenio para débito automático.

**24 - Para quem eu pago Novembro?**

Para a Porto, exatamente como tem sido feito até agora.

**25 - Para quem eu pago Dezembro?**

Dezembro é para pagar para a Amil, através de boleto que será enviado.

**26 - Quando será o meu próximo reajuste?**

O reajuste anual ocorrerá 12 meses após a data do seu último reajuste. Já o reajuste por faixa etária, ocorrerá nos prazos e condições do seu contrato.

**27 - Como fica o meu bônus?**

Exatamente igual ao do contrato original, com os mesmos valores e condições.

**28 - Meu plano é de antes da regulamentação - isto vai mudar? Vou ter direito a algum dos benefícios da lei?**

De acordo com as normas de transferências de carteiras, os planos têm que manter todas as suas características originais, tanto os anteriores a Lei 9656 como os posteriores a mesma.